

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКОУ «Специальная  
(коррекционная) общеобразовательная  
школа-интернат № 5»

С.И. Скоромная  
« 14 » Апрель 2019 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 5» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Слишком большой объем информации размещен на стенде с маленькой площадью.	Изготовление отдельного стенда для размещения информации о воспитательной работе в школе-интернате	20 февраля 2019 г.	Чаплинская Иванова, зам. директора по воспитательной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В организации отсутствует комфортная зона ожидания	Организация комфортной зоны ожидания: установка мягкой мебели в фойе школы-интерната, подключение ЖК-телевизора.	30 марта 2019 г.	Скоромная Светлана Ивановна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

<p>Работники организации не консультируют граждан по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение родительских собраний, консультаций родителей обучающихся школы-интерната с включением вопросов использования дистанционных форм взаимодействия с педагогами и администрацией школы-интерната</p>	<p>март 2019 г., далее - в течение года</p>	<p>Гейлиц Татьяна Викторовна, зам.директора по учебной работе, Чаплинская Светлана Ивановна, зам.директора по воспитательной работе</p>		
	<p>Оформление отдельной информационной папки с указанием названия сайта образовательной организации, сведений об административных работниках школы-интерната, их контактов (номера рабочих и мобильных телефонов, адресов электронной почты.)</p>	<p>31 января 2019 г.</p>	<p>Чаплинская Светлана Ивановна, зам.директора по воспитательной работе</p>		
<p>Работники организации не отвечают оперативно на поступившие по дистанционным каналам запросы.</p>	<p>На производственных совещаниях учителей и воспитателей изучить Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», закон Ставропольского края от 12.11.2008 № 80-кз «О</p>	<p>До 30 января 2019 г.</p>	<p>Гейлиц Татьяна Викторовна, зам.директора по учебной работе, Чаплинская Светлана Ивановна, зам.директора по воспитательной работе</p>		

	дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращения в Ставропольском кросс.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено					